



学生相談センターに関するQ&A

2021年(令和3)年度版



Q

どんな相談方法がありますか？

対面相談、電話相談、Web相談の3つの相談方法があります。学生のみなさんの授業環境、生活環境、そして感染状況やリスクに配慮して、相談方法を選択できるようにしています。
※新型コロナウイルスの感染状況によっては、対面相談が実施できない場合があります。詳しくは学生相談センターWebサイト、info@MUSESで確認してください。

Q

どんな人が利用していますか？

学科・学年を問わず、いろいろな目的で、学生のみなさんが利用されています。学生相談センターは、特定の人だけを対象としているところではありません。相談したい、話をしたいと思っている学生のみなさんが対象です。休学中も利用することができます。

Q

相談したいときにはどうすればいいですか？また、それぞれの相談方法の相談までの流れを教えてください。

対面相談



電話相談



Web相談



相談をしたいときには、まず、開室時間内に学生相談センターに**電話（0798-45-3528）**をして、相談の予約をお取りください。その際に以下について、お伝えください。

- ・所属、学年、氏名
- ・希望の相談方法（対面相談・電話相談・Web相談）
- ・希望の相談日時



予約した日時に学生相談センターへお越しください。場所は中央キャンパスは研究所棟2階、浜甲子園キャンパス（薬学部分室）は研究管理棟1階です。



学生相談センターに入るとスタッフがお迎えします。手指の消毒と検温を行います。



相談員がお部屋へご案内します。



準備が出来たら話を始めます。相談時間は30分です。



予約した日時に学生相談センターへ電話をしてください。



スタッフが電話に出ますので、所属・学年・お名前をお伝えください。予約を確認後、担当の相談員へ電話をつなぎます。



担当の相談員が電話に出たら、話を始めます。相談時間は30分です。



Web相談を始める前に、まずは相談員が対面もしくは電話でお話を伺います。その際、相談員よりWeb相談の流れや注意事項を説明します。内容についてあなたの同意が得られた場合、Web相談を行うことができます。



相談員と相談日時を決めます。その後、あなたのメールアドレス（@mwu.jp）に当日使用するMeetのURLが送られてきます（相談にはMeetを使用します）。



予約した日時に@mwu.jpにログインした状態で、あなたのメールアドレス（@mwu.jp）に送られてきたMeetのURLをクリックしてください。あなたと相談員の両方がMeetに参加したら、話を始めます。相談時間は30分です。

Q

他の人はどんな相談をしていますか？

相談内容は**心理的なこと、健康に関すること、人間関係、学業や学生生活に関すること、就職や進路**などさまざまです。
どこに相談したらよいか分からない、誰かに話を聴いてほしいと思うとき、居場所や心のより所がほしいときにも、まずは気軽に相談してください。



Q

相談ではどのようなことをするのですか？

困っていること、不安に思っていることがあれば、どうすれば解決できるかを一緒に考えていきます。
すぐに解決できなくても、話を聞いてもらうだけで気持ちが楽になる場合もあります。
私たち相談員は、学生のみなさん一人ひとりの相談相手として、人としての成長への道づくりをサポートしていきたいと考えています。



Q

どんな人が話を聴いてくれるのですか？

公認心理師、臨床心理士の資格を持った相談員がお話を聴きます。現在は、**4名の女性相談員**が担当しています。



Q

初対面の人にうまく話をできるか心配です…。大丈夫でしょうか？

初対面の人と話をするときには、緊張しやすいものです。
相談員がお話ししやすいようサポートしますので、安心してください。
一度に話をしようと思わなくとも、何度かに分けて話すこともできますよ。



Q

相談の秘密は守られますか？先生や家族に知られたくないのですが。

相談内容の秘密は守ります。相談者の同意を得ずに、相談内容を第三者に話すことはありません。ただし、人命にかかわると判断した場合はその限りではありません。
心配なときは、相談員に確認してください。

Q

相談の頻度はどれくらいですか。繰り返し利用できますか？

頻度は、**週1回、隔週、月1回**など、必要に応じて設定できます。
内容によって**複数回継続**することもあれば、**1回で終わる**こともあります。
相談を中断や終了しても、在籍期間中は必要に応じて再開することができます。
相談員から提案させていただくこともあります。

Q

感染症対策はどうされていますか？対面での相談が少し心配です。

本学の感染症対策ガイドラインに基づいて、感染症対策に取り組んでいます。
センター内の消毒、換気、入室制限、ソーシャルディスタンスの確保などに努めています。
相談室にはアクリル板を設置し、スタッフもマスク着用、手指消毒、体調管理などを徹底しています。
不安を感じる時には、**Web相談**や**電話相談**も利用していただけます。
予約の際に、遠慮なくご相談ください。



Q

相談以外にはどんなことができますか？

学生相談センターでは相談以外にも、以下のようなことを行っています。

▶『茶話（さわ）やかアワー』

安心して自己表現ができ、気軽にコミュニケーションを楽しむことを目的としたグループ・プログラムです。季節にちなんだイベント、創作活動、リラクゼーション体験などを行っています。
学科学年を問わず、内容に興味がある学生の皆さんが参加しています。
対面やWebで実施しています。

▶『Webがくそう』

Web上でいろいろなイベントや情報発信を実施しています。ソーシャルディスタンスを取りながらでも、学生の皆さんに安心して交流できる居場所づくりを目指しています。

詳細については、学生相談センターWebサイトやinfo@MUSES、学内掲示板などでお知らせします。

Q

心やからだに関する情報を知りたいです。

学生相談センターWebサイトに、心とからだを健康に過ごすための情報を掲載しています。
withコロナの学生生活に関するヒントをまとめた「**学生生活 with コロナ～心とからだの健康のために～**」「**新型コロナウイルス感染症関連ウェブ情報**」「**メンタルヘルスに関するウェブ情報**」などを紹介しています。
ぜひチェックしてみてください。

